

# POLÍTICA DE LA CALIDAD

## ESCUELA TALLER JUYMA S.L

Nuestro objetivo es ofrecer un amplio y variado número de servicios y actividades, realizadas siempre con una atención personalizada y una alta calidad del servicio.

Consciente de su importancia como garantía de presente y futuro, la Dirección declara la Calidad y el Respeto por el Medio Ambiente como objetivo estratégico prioritario y quiere darla a conocer tanto a los trabajadores como a sus clientes y proveedores, para ello basa su política en el siguiente decálogo de principios:

- **Nuestra empresa** está orientado hacia la Mejora Continua de sus acciones formativas, articulándose las herramientas necesarias para posibilitar dicha mejora.
- La Calidad de nuestros cursos pasa por comprender y satisfacer en todo momento las expectativas de nuestros clientes y de las administraciones que nos conceden los cursos, con el objeto de lograr la máxima satisfacción de éstos.
- Grupo Juyma asegura un exhaustivo cumplimiento con la legislación y reglamentación aplicable, y otros requisitos que suscriba, además de un permanente cumplimiento de los requisitos del cliente, mostrando una máxima flexibilidad para la adaptación a los mismos.
- La Calidad y su mejora difícilmente se darán sin la mejora de los recursos humanos. Por ello la Dirección prestará la máxima atención a la competencia del personal a todos los niveles.
- La organización se asegura de que todas sus actividades se desarrollen en el marco establecido en la presente Política, que será la adecuada a la naturaleza, magnitud que se generen o puedan generarse.

A través de la adaptación del SGC la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015, se introduce el nuevo marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad.

Conforme a los requisitos de las citadas normas se establecen los riesgos y oportunidades deducidos principalmente a través de la Comprensión del Contexto (4.1), las Partes Interesadas (4.2) y los Procesos del SGC (4.4), acordando las acciones para su tratamiento y posterior seguimiento.

Esta Política se comunica interna y externamente, colgándose en la página web de la entidad y exponiéndose, en lugar visible, en las sedes de La organización.

Fdo. Dirección

BAZA a 30 de junio de 2020  
POLÍTICA DE CALIDAD